

## Mittagessensangebot

Sehr geehrte Eltern, Schülerinnen und Schüler,

hiermit möchten wir uns als Ihr Caterer der Schulmensa vorstellen.

In der Mensa bieten wir täglich frisch gekochtes Mittagessen an. Sie können aus zwei verschiedenen Gerichten auswählen. Zu jedem Gericht gehört ein Dessert und ein Glas Wasser. Ein Nachschlag der Beilagen ist jederzeit möglich.

**Bitte beachten Sie, dass für die Ausgabe eines kostengünstigen Mittagessens für 3 € eine Online-Anmeldung zwingend erforderlich ist.**

Die OPAL Catering GmbH ist ein Tochterunternehmen des Arbeiter-Samariter-Bundes Landesverband Hessen e. V. und versorgt Schulen und Kindertagesstätten mit schmackhaftem, kindgerechtem und gesundem Essen.

## Sie sind Neukunde und möchten sich anmelden?

### Anmeldung über das Internet:

1. Die **Neuanmeldung** erfolgt schnell und einfach über unsere Homepage:

<https://menuebestellung.de/asb-heserv/login.php>

2. Gehen Sie auf den Button „Zur Registrierung“, dann wählen Sie unter Standort Ihre Schule aus und klicken Sie anschließend auf „Weiter“. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.
3. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.

### Anmeldung **ohne** Internetzugang:

Wenn Sie das Anmeldeformular nicht an einem Computer ausfüllen können, erhalten Sie ein Blanco-Formular in der Mensa und können es per Hand ausfüllen. Dieses Formular geben Sie dann bitte ausgefüllt in der Mensa ab.

Dann erstellen wir ein Benutzerkonto mit Namen und Passwort für Sie und senden Ihnen die Benutzerdaten per Post zu. Bitte beachten Sie, dass über diesen Anmeldevorgang einige Tage vergehen, bevor Sie das System nutzen können.

## Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?

### 1. Guthaben

Bitte laden Sie zuerst Ihr Guthaben auf, um Bestellungen tätigen zu können. Hierfür können Sie eine der drei nachfolgenden Methoden verwenden:

#### a) PayPal-Express-Aufladung

Hierfür gehen Sie nach Ihrer Benutzeranmeldung über den Punkt „Aufladen“ direkt zu Guthaben online aufladen. Dort wählen Sie den gewünschten Auflade-Button aus (60 € oder 120€) und werden danach direkt zu PayPal weitergeleitet. Nach Abschluss wird der ausgewählte Betrag direkt Ihrem Guthaben hinzugefügt.

#### b) Banküberweisung

Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung, Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden. Unsere Bankverbindung lautet:

**Kontoinhaber: OPAL Catering GmbH**  
**IBAN: DE 86 5105 0015 0277 0078 29**  
**BIC: NASSDE55XXX**

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, **sind folgende Daten erforderlich:**

- **Vor- und Nachname des Schülers**
- **Verwendungszweck laut Anmeldeformular**

Bitte beachten Sie, dass eine Banküberweisung **mindestens 2 Werktage benötigt**, bevor der Betrag gutgeschrieben wird.

**Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen oder einen Dauerauftrag in Höhe von € 60 monatlich einzurichten.** Damit ist gewährleistet, dass sich immer genug Guthaben auf dem Kundenkonto befindet. Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln bezahlen / überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Benutzerkonto zugeordnet werden kann.

Eine Essensausgabe ist nur mit Guthaben, einer Vorbestellung oder einer im Schulsekretariat vorliegenden BuT-Kostenzusage möglich.

## 2. Chip

**Den ersten Chip erhält Ihr Kind kostenlos in der Mensa gegen Vorlage des Anmeldeformulars.**

Das Anmeldeformular können Sie unter dem gleichnamigen Menüpunkt ausdrucken. Mithilfe des Chips kann das Essen an der Essensausgabe abgeholt werden. An einem Terminal an der Essensausgabe wird der Chip vorgehalten, der Name und das vorbestellte Essen werden angezeigt und die Essensausgabe kann erfolgen.

## 3. Chip verloren?

In diesem Fall kann sich Ihr Kind direkt an das Ausgabepersonal in der Mensa wenden oder Sie schreiben eine E-Mail an unseren Küchenleiter. Den Kontakt finden Sie auf der jeweiligen Schulseite unserer Homepage. **Für den Ersatz-Chip werden 5 € von Ihrem Benutzerkonto abgebucht.** Bitte beachten Sie, dass der Chip in der Regel erst am darauffolgenden Tag ausgegeben werden kann. Bestellen Sie daher Essen vor, bis Ihr Kind einen Ersatz-Chip bekommen hat.

## Wie bestellen Sie das Essen vor?

Die **Essensbestellung** erfolgt ganz einfach über das Internet unter:

<https://menuebestellung.de/asb-heserv/login.php>

Melden Sie sich jetzt bitte mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

Im Navigationspunkt 'Speiseplan' finden Sie die angebotenen Menüs für die jeweilige Kalenderwoche:

Wenn Sie auf das Kästchen beim gewünschten Menü klicken, wird es mit einem Haken markiert. Nachdem Ihre Auswahl getroffen wurde, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Bestellung mit dem Button „**Menüauswahl abspeichern**“ zu bestätigen. Durch erneutes Klicken auf den Haken bei einem bereits bestellten Menü, können Sie dieses auch wieder abbestellen. (Bitte speichern nicht vergessen).

Der Essenspreis von 3 € pro Gericht wird **bei der Bestellung** direkt von dem **Benutzer-Guthaben** abgezogen.

Die Vorbestellung des Mittagessens ist **bis 9 Uhr am gewünschten Essenstag möglich.**

Durch die Vorbestellung helfen Sie uns, die benötigten Menüzahlen möglichst genau zu planen und so Überproduktionen, die anschließend weggeworfen werden müssen, zu vermeiden.

Die Menübestellung für das Mittagessen Ihres Kindes ist über eine **App** möglich. Die Nutzung ist auch bei mehreren Benutzerkonten von Geschwisterkindern unkompliziert möglich und erleichtert Ihnen die Vorbestellung/Stornierung/Guthabenaufladung etc. von unterwegs.

**Sollte Ihr Kind an etwaigen Lebensmittelunverträglichkeiten leiden, so können Sie bereits bei der Anmeldung in der App die betreffenden Allergene bestimmen bzw. ausgrenzen.**

[https://play.google.com/store/apps/details?id=de.kalisch\\_gmbh.kalischmobileapp](https://play.google.com/store/apps/details?id=de.kalisch_gmbh.kalischmobileapp) oder

<https://apps.apple.com/de/app/menuebestellung-de/id6446758585>

Bei Login wählen Sie bitte *'OPAL-Menübestellung (früher ASB)'* aus und loggen sich dann mit dem Benutzernamen + Passwort in das Benutzerkonto ein.

## **Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?**

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen oder die Schule hat kurzfristig geschlossen? Sie können jederzeit **bis spätestens 9 Uhr des gleichen Tages** das Essen abbestellen und **der Betrag wird dem Benutzerkonto direkt gutgeschrieben.**

## **Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht allein aufbringen?**

Hier haben Sie folgende Möglichkeiten:

### **1. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Die BuT Bewilligung muss nach der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden. Sobald die Bewilligung in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie Essen bestellen, ohne dass Ihr Guthaben belastet wird.

Es können nur kostenfreie Essen vorbestellt und ausgegeben werden, wenn im Sekretariat eine **gültige** BuT-Bewilligung für das Mittagessen vorliegt.

Eine Gutschrift von selbstständig gezahlten Mittagessen kann im Rahmen des bewilligten Zeitraumes auch rückwirkend erfolgen.

## 2. Frankfurt Pass

Es besteht die Möglichkeit, das Essen für einen ermäßigten Preis von 1 € zu erhalten, wenn ein Kinder-Frankfurt-Pass **OHNE Stempelaufdruck "BuT"** auf der Rückseite des Passes vorliegt.

Der Frankfurt-Pass muss nach der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden. Sobald der Frankfurt-Pass in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie vergünstigte Essen bestellen.

Ein Schüler mit einem Frankfurt Pass **und einem BuT Stempel** ist ein BuT Schüler. Allerdings benötigt dieser die *BuT Bewilligung für die gemeinschaftliche Mittagsverpflegung* der zuständigen Behörde. Solange diese in Bearbeitung ist, gehen die Eltern in Vorkasse.

Sobald die Bewilligung in diesem Zeitfenster vorliegt, bekommen die Eltern Ihr Geld zurück.

## Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

### 1. Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

### 2. Vertragsbeendigung oder Schulwechsel

**Ist das Benutzerkonto ausgeglichen oder haben Sie sich ein noch vorhandenes Restguthaben erstatten lassen,** können Sie das Benutzerkonto selbst über 'Stammdaten'/Zugangsdaten löschen.

Der Chip verliert seine Gültigkeit und kann über den Restmüll entsorgt werden.

Bei einem Wechsel in eine OPAL Catering GmbH geführte Mensa kann das Benutzerkonto weitergenutzt werden. Es ist keine Neuanmeldung erforderlich.

In diesem Fall ändern Sie bitte den Standort im Benutzerkonto unter 'Stammdaten'/Essensteilnehmer auf die neue Schule ab.

## Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die häufigsten Fragen (FAQ).

Wenn Sie Fragen zu unserem Essen haben, Anregungen, Lob oder Kritik äußern möchten, so können Sie dies gerne über die Funktion „Nachricht an den Caterer“ machen.

Diese finden Sie unter dem Menüpunkt „Info / Hilfe“.

Hierzu steht Ihnen auch von Mo-Fr unsere Hotline unter Tel.: **06128-968909** zur Verfügung.

Weitere technische Fragen zum Abrechnungssystem und zur Anmeldung richten Sie bitte per Mail an [feedback-kalisch@opal-catering.de](mailto:feedback-kalisch@opal-catering.de).

Dort steht Ihnen auch von Mo-Fr eine Hotline unter Tel.: 02366-5838380 zur Verfügung.

## Unser Essen – familiär, lecker und gesund

Hinsichtlich der Gesundheit der Kinder und dem Erlernen einer gesundheitsfördernden Lebensweise achten wir in unseren Küchen auf natürliche Lebensmittel, einen geringen Verarbeitungsgrad sowie auf schonende und fettarme Garverfahren. Zucker und Salz werden sparsam verwendet.

Je nach Jahreszeit werden frische und tiefgefrorene Zutaten verwendet, Fisch stammt aus nachhaltiger Fischerei mit MSC-Zertifikat. Fleisch stammt ausschließlich, Gemüse überwiegend aus ökologischer Produktion. Unsere Menüs werden täglich frisch gekocht, Fruchtojoghurt und Quarkspeisen stellen wir mit frischen Zutaten selbst her. Wir verzichten soweit möglich auf Lebensmittel mit Geschmacksverstärkern, sowie Zusatz- und Aromastoffen.

Insbesondere die kindgerechte Gestaltung des Speiseplans, die ernährungsphysiologische Ausgewogenheit und eine natürliche und qualitativ hochwertige Produktion, liegen uns sehr am Herzen.

In unseren Produktionsküchen wird jeweils ein Angebot mit einer **DGE-Zertifizierung**

hergestellt. Die Komponenten mit dem -Logo entsprechen dem „DGE-Qualitätsstandard für die Verpflegung in Schulen“ und wurden von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V.(DGE) als eine Menülinie zertifiziert. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Internet unter: [DGE-Qualitätsstandards](#) | [DGE](#)

Selbstverständlich arbeiten wir nach festen Qualitätsstandards auf Grundlage der HACCP-Richtlinien.

Den Hygienestatus unserer Küchen lassen wir regelmäßig von einem externen Institut überprüfen. Unsere Mitarbeiter nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil. In der OPAL-Zentrale steht unsere Diplom-Oecotrophologin für Ernährungsfragen zur Verfügung

Auf spezielle Kundenwünsche gehen wir gerne ein. So bieten wir spezielle Menüs für Kinder mit einer Gluten- oder Laktoseintoleranz an. Auch für Allergiker bereiten wir gesonderte Mahlzeiten zu, soweit das die räumliche und personelle Ausstattung der Küche zulässt.

Gerne prüfen wir im Einzelfall, nach Vorlage eines ärztlichen Attestes mit detaillierten Informationen zu den Allergien bzw. Unverträglichkeiten, ob wir die Verpflegung Ihres Kindes übernehmen können. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an Frau Schneider unter [alexandra.schneider@opal-catering.de](mailto:alexandra.schneider@opal-catering.de) .

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und wünschen schon jetzt einen guten Appetit!

**Ihr Mensateam der OPAL Catering GmbH.**

Diese Küche ist Bio-zertifiziert nach Bio-AHVV DE-ÖKO-006.